

# Identity and Access Management (IAM)

## Open Source oder Commercial – Welche Software eignet sich für mein Unternehmen?

Lohnt sich der Einsatz von Open Source Software im Identity und Access Management Umfeld oder sollte nicht vielmehr kommerzielle Software dafür eingesetzt werden?

Die Frage stellt sich mittlerweile fast jedes Unternehmen. WiB Solutions kann Ihnen helfen, diese Frage zu beantworten.

Als herstellernerutraler IAM Integrator in der Schweiz erarbeiten wir in Zusammenarbeit mit Ihnen Ihre Anforderungen an eine moderne IAM Lösung und überprüfen dabei, ob eine Open Source Lösung für Sie geeignet ist.

### Open Source Software

Der englische Ausdruck Open Source bedeutet grundsätzlich quelloffen, d.h. die Software ist offen zugänglich und der Code kann von jedem gelesen, kopiert, verändert und weiterentwickelt werden.

Die Open Source Software ist eine alternative Lösung zur kostenpflichtigen, kommerziellen Software. Open Source bedeutet aber trotzdem nicht kostenlos. Je nach Anforderungen an die Open Source Lösung können Kosten entstehen.

Bei Open Source hat der Anwender mehr Rechte an der Software als bei einer kommerziellen Software:

Das Recht...

- ... die Software beliebig weiterzugeben.
- ... den Quellcode zu bekommen und bearbeiten zu können.
- ... die Software verändern zu können.
- ... die Software für jeden Zweck einsetzen zu können.

### Beispiele Open Source IAM Lösungen

- czechidm
- midPoint
- OpenIAM IDM
- ForgeRock OpenIDM
- Apache Syncope

### Nachteile

- **Versteckte Kosten**  
Kosten für die Wartung, Implementierung, Anpassungen etc.
- **Hohe Projektkosten**  
Gemäss unseren Erfahrungen mit IAM Open Source Projekten entstehen 4 bis 8 Mal höhere Kosten als bei kommerziellen Produkten.
- **Hohe Schulungskosten**  
Open Source Softwarelösungen verursachen meistens einen hohen Schulungsaufwand im Vergleich zu den kommerziellen Produkten, die weit verbreitet sind.
- **Fehlende Garantie und Support**  
Es besteht kein Anspruch auf Garantie- und Supportleistungen gegenüber dem Hersteller.
- **Unsichere Weiterentwicklung**  
Die Weiterentwicklung einer Open Source Lösung hängt von freiwilliger Mitarbeit einer Community und der Nachfrage nach einer Lösung ab, daher ist eine garantierte Weiterentwicklung der Lösung nicht sichergestellt.
- **Schwierige Anwendungsintegration**  
In einigen Fällen kann die Integration mit anderen Applikationen, insbesondere mit kommerzieller Software, weitere Kosten sowie Zeit in Anspruch nehmen.
- **Breites Know-How erforderlich**  
Für die langfristige Nutzung und Weiterentwicklung werden gut ausgebildete IT Spezialisten mit breitem Know-how benötigt.
- **Lange Entwicklungszeit des Frameworks**  
Im Gegensatz zu kommerzieller Software sind Open Source Lösungen halb fertige Produkte, die unternehmensspezifisch angepasst und weiterentwickelt werden müssen, um überhaupt damit arbeiten zu können. Die Entwicklung benötigt in der Regel viel Zeit und Ausdauer.

### Vorteile

- **Frei verfügbare Quellcodes**
- **Individuell anpassbare Lösung**
- **Einfache Weiterverarbeitung, sowie Weitergabe an andere**

## Kommerzielle Software

Kommerzielle Software ist Software, die von einer Firma mit dem Ziel entwickelt wird, aus der Benutzung dieser Software Geld zu verdienen. Kommerzielle Software ist daher meist auch proprietär, d.h. die Rechte und Möglichkeiten der Wieder- und Weiterverwendung sowie Änderung und Anpassung durch die Nutzer und Dritte sind meist stark eingeschränkt.

Der Quellcode der Software bleibt in der Regel in Besitz des Herstellers und ist nicht zugänglich. Damit die Software genutzt werden kann, müssen einmalige und meist auch wiederkehrende Lizenzkosten bezahlt werden. Im Gegenzug dafür wird die Software gewartet und weiterentwickelt.

### Beispiel kommerzieller IAM Lösungen

- Omada Identity Suite
- Microfocus NetIQ IDM
- SAP Netweaver IDM
- Microsoft Identity Manager
- Sailpoint

## «The WiB Way»

In Zusammenarbeit mit dem zuständigen Stakeholder erarbeiten wir ein Solutionsdesign, welches die Zielsystem-Anbindungen, die Schnittstellen und die Anbindungstiefe definiert.

Wir führen detaillierte Analysen der Ist-Prozesse und Benutzergruppen in Workshops durch, um anschliessend die Soll-Prozesse definieren zu können.

Bei Bedarf unterstützen wir unseren Kunden bei der Rollenmodellierung, der Bereinigung von Daten sowie beim Customizing der IAM Lösung.

Während der ganzen Projektphase bieten wir unseren Kunden bestmöglichen Service und Support.

Zudem bieten wir IAM Schulungen an. Als Hilfestellung für den Kunden wird von uns die Dokumentation angefertigt und übergeben.

Bei Bedarf unterstützen wir den Kunden gern auch beim Betrieb der integrierten IAM Lösung.

## Nachteile

- **Kostenpflichtig**  
Einmalige Lizenzgebühren sowie jährlich wiederkehrende Wartungsgebühren.
- **Quellcode nicht sichtbar**
- **Kosten für Support**
- **Dateiformate lassen sich nur mit identischer Software öffnen**

## Vorteile

- **Hohe Planungssicherheit**  
Kommerzielle Software bietet eine deutlich höhere Planungssicherheit im Gegensatz zu Open Source Software. Die Weiterentwicklung einer kommerziellen Software kann vertraglich abgesichert werden.
- **Änderungen / Anpassungen**  
Sind an der Software jederzeit möglich. Vorausgesetzt das notwendige Knowhow ist vorhanden, kann die Änderung an der Software einfach und schnell auf ein Kundenproblem zugeschnitten werden.
- **Hohe Stabilität und Performance**  
Anders als bei einer Open Source Lösung können kommerzielle Produkte durch vorhandene Referenzinstallationen und ständige Weiterentwicklung hohe Stabilität und Performance nachweisen.
- **Garantierte Supportleistung**  
Ist von den Herstellern gewährleistet für unterstützte Versionen.

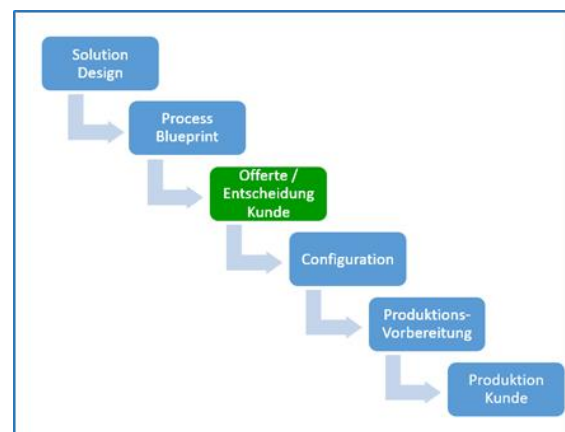


Abbildung 1: WiB IAM Projektvorgehen

### Entscheidungshilfe «Open Source»

- Spielen Termine und Einführungszeitpunkt (Go Live) im Projekt für Sie eine untergeordnete Rolle? Sie haben keinen Zeitdruck für die Einführung?
- Ist für die Umsetzung das entsprechende Budget vorhanden und Sie verfügen über genügend Reserven für Ungeplantes?
- Stehen Ihnen genügend eigene IT Ressourcen für die Wartung, Weiterentwicklung und Betrieb der Lösung zur Verfügung?
- Sind für Sie Open Source Lösungen nicht neu?

→ Wenn dies der Fall ist und Ihre Anforderungen auf die möglichen Open Source IAM Lösungen passen, kommt für Sie eine IAM Open Source Lösung in Frage.

### Entscheidungshilfe «Kommerziell»

- Sie möchten direkt loslegen und von erprobten Features der IAM Lösung profitieren?
- Ihr Ziel ist es, das Projekt auf einen vorbestimmten Termin hin, einzuführen?
- Ihnen ist die Sicherstellung eines funktionierenden Supports, kontinuierliche Wartung und Weiterentwicklung wichtig?
- Sie legen viel Wert auf eine detaillierte Projektplanung (Projektanfang, Projektende, Meilensteine, Kosten, Zeit, etc.) und plangerechte Durchführung Ihres Projektes?

→ Wenn dies der Fall ist und Ihre Anforderungen auf die möglichen kommerziellen IAM Lösungen passen, empfehlen wir Ihnen, sich für ein kommerzielles IAM Produkt zu entscheiden.

**Egal für welche Lösung Sie sich entscheiden, WiB Solutions steht Ihnen mit umfangreicher Erfahrung als kompetenter IAM-Partner zur Seite.**

### Über die Autorin



***Nithiya Sambasivam***  
***WiB Solutions AG***

*Nithiya Sambasivam (BSc in Wirtschaftsinformatik) ist ICT Consultant bei WiB Solutions im Bereich IAM-Beratung.*